

Публичный договор оферты на оказание услуги "Идентификация пользователей WiFi" от 19.12.2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Шупашкартранс-К», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Постановова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Абонент» заключить договор о предоставлении услуг идентификации пользователей сети общего пользования (Интернет) и учёта их окончного оборудования на следующих нижеуказанных условиях:

Условия предоставления услуг идентификации (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее по тексту — Оферта).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акцепт Оферты - полный и безоговорочный ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, выражающийся в совершении лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора.

Договор - соглашение между Абонентом и Оператором на оказание Услуги «Идентификация пользователей WiFi» считается заключенным, если акцепт получен Оператором в течение нормально необходимого для этого времени.

Личный кабинет - программный интерфейс на сайте <http://wifi.etherway.ru> для дистанционного доступа Абонента к статистике и дополнительной информации об Услуге «Идентификация пользователей WiFi» Доступ предоставляется при использовании уникальной площадки пользователя услуги «Идентификация пользователей WiFi».

Услуга «Идентификация пользователей WiFi» - это процесс идентификации подключающихся к сети Интернет Пользователей WiFi, основанный на сборе информации о номере телефона пользователя, серийном номере устройства пользователя, и протоколировании посещенных Пользователем ресурсов (IP-адресов). Идентификация пользователей WiFi осуществляется следующими способами:

- 1) путем бесплатного исходящего звонка с мобильного телефона
- 2) путем голосового сообщения на номер абонента
- 3) путем смс-сообщения

Система идентификации пользователей WiFi - это аппаратно-программный комплекс (далее АПК) и Клиентское оборудование, при помощи которых оказывается Услуга «Идентификация пользователей WiFi».

АПК – это оборудование Оператора с установленным программным обеспечением, размещенное на технологических площадках Оператора и обеспечивающее работу Системы идентификации пользователей WiFi.

Клиентское оборудование – это оборудование Абонента, устанавливаемое на Объекте Абонента в целях работы Системы идентификации пользователей WiFi.

Пользователь – это лицо, получающее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» после обязательной Идентификации при помощи аппаратно-программного комплекса Оператора.

Идентификационные смс-сообщения - это смс-сообщения, отправляемые Пользователям WiFi при идентификации и содержащие код для подтверждения номера мобильного телефона.

Статистика Системы идентификации пользователей WiFi - это статистика подключений Пользователей WiFi, содержащая информацию о номере телефона Пользователя, серийном номере устройства Пользователя, об адресах ресурсов (IP адресах), посещенных Пользователем во время подключения к сети Интернет.

Объект Абонента - территория и/или помещение Абонента, где произведен монтаж Клиентского оборудования в целях оказания Услуги «Идентификация пользователей WiFi».

Подключение к Системе идентификации пользователей WiFi – это процесс подключения установленного на Объекте Абонента Клиентского оборудования к АПК.

Правовые основы - услуги оказываются в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 5 мая 2014 г. N 97-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей", постановления Правительства Российской Федерации от 31 июля 2014 г. N 758, постановления Правительства Российской Федерации от 12 августа 2014 г. N 801.

Основная почта Абонента – электронная почта абонента, которая используется для обмена сообщениями между Оператором и Абонентом.

Основная почта Оператора - электронная почта Оператора, которая используется для обмена сообщениями между Оператором и Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Оператором Абоненту услуги «Идентификация пользователей WiFi» на предложенных условиях.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Услуга «Идентификация пользователей WiFi» оказывается Оператором территориально на объекте Абонента и состоит в обеспечении работы Системы идентификации пользователей WiFi на Клиентском оборудовании.

3.2. Услуга «Идентификация пользователей WiFi» Оператором осуществляется на основании Лицензий № 146946 и № 146948.

3.3. Для определения количества идентификаций Пользователей WiFi и ведения статистики Системы идентификации пользователей WiFi используются исключительно данные автоматизированной системы учета Оператора.

3.4. Услуга «Идентификация пользователей WiFi» оказывается в рамках одной локальной гостевой сети на объекте Абонента.

3.5. Управление Клиентским оборудованием осуществляется исключительно Оператором. Доступ к настройкам Клиентского оборудования Абонент не имеет.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

4.1. Акцепт Оферты на условиях предоплаты состоит в перечислении Абонентом на основании выставленного Оператором Счета предоплаты за Услуги.

4.2. Для подключения к услуге Абонент заполняет заявку и отправляет ее по основному электронному адресу Оператора.

4.3. На основании полученной заявки Оператор формирует персональный лицевой счет абонента, выставляет счет на предоплату Услуги и направляет его по основному электронному адресу Абоненту.

4.4. Абонент оплачивает счет с обязательным указанием в назначении платежного поручения: «оплата по счету № ___ от ___». Средства, оплаченные Абонентом на основании выставленного счета, зачисляются на лицевой счет Абонента и расходуются на оплату услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. не позднее чем в течение 24-х часов с момента подключения к АПК Системы идентификации пользователей WiFi установленного на Объекте Абонента Клиентского оборудования начать оказание Абоненту Услуги «Идентификация пользователей WiFi».

5.1.2. в течение одних суток после получения акцепта передать на основную почту абонента уникальный логин и пароль для доступа к Личному кабинету, поддерживать техническую возможность получения Абонентом доступа к данным Статистики.

5.1.3. обеспечить конфиденциальность информации Абонента.

5.1.4. обеспечить бесперебойную работу Системы идентификации пользователей WiFi.

5.1.5. своевременно устранять неполадки в работе Системы идентификации пользователей WiFi.

5.1.6. не позднее, чем за сутки до планируемого перерыва в работе Клиентского оборудования в письменной форме (e-mail-сообщение) уведомить Абонента. Причиной перерыва в работе Клиентского оборудования может явиться диагностика работы Клиентского оборудования Оператором, устранение неисправностей в работе Клиентского оборудования.

5.1.7. протоколировать и хранить данные о Пользователях Системы идентификации пользователей WiFi в течение срока, установленного Законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 31.07.2014 N 758 – не менее 6-ти месяцев).

5.1.8. по письменному обращению уполномоченных органов Российской Федерации, предоставлять полную Статистику Системы идентификации пользователей WiFi.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, приостановить оказание Услуги на время устранения соответствующих причин.

Плата за оказание услуги в данный период не взимается.

5.2.2. приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) стоимость оказанных Услуг по Договору, заключенному на условиях предоплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Абонентом на расчетный счет Оператора; б) Абонент нарушил срок оплаты Услуг и имеет задолженность по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа.

5.2.3. ограничить или полностью прекратить оказание Услуги «Идентификация пользователей WiFi» в случае возникновения сбоя Подключения по вине Абонента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент обязуется:

6.1.1. оперативно информировать техническую службу Оператора по указанным в реквизитах Оферты телефонам об аварийных и прочих нештатных ситуациях, которые могут повлиять на работоспособность и сохранность Клиентского оборудования;

6.1.2. обеспечить по письменному извещению (e-mail-сообщение) Оператора допуск его работников к Клиентскому оборудованию для проверки работоспособности оборудования и диагностики.

6.1.3. ограничить доступ третьих лиц к Клиентскому оборудованию.

6.1.4. письменно уведомить Оператора (e-mail-сообщение) об отказе от получения Услуг по инициативе Абонента не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты прекращения Договора.

6.1.5. обеспечить энергоснабжение Клиентского оборудования и без предупреждения Оператора не менее чем за 3 (трое) суток не производить отключение Клиентского оборудования от энергоснабжения.

6.1.6. В случае, если Абонент расторгает договор либо прекращает оплату услуги ранее, чем через 12 месяцев после заключения договора, то Абонент обязан возместить Оператору затраты на подключение к Системе идентификации пользователей WiFi в размере стоимости установки персонализированной площадки за вычетом инсталляционного платежа, указанных в Соглашении об оказании услуги идентификации WiFi.

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. пользоваться Услугой «Идентификация пользователей WiFi».

6.2.2. для обеспечения работы Системы идентификации пользователей WiFi подключить оконечное оборудование Абонента к Клиентскому оборудованию.

6.2.3. по вопросам, связанным с оказанием Услуги, круглосуточно получать консультации специалистов технической поддержки по телефонам, указанным в реквизитах оферты.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуги «Идентификация пользователей WiFi» устанавливается Оператором и указывается в Соглашении об оказании услуги идентификации пользователей WiFi.

7.2. Услуги оказываются Абоненту на условиях предварительной оплаты наличными (в офисе продаж) или безналичном порядке в размере 100% (ста процентов) на основании выставленного счета Оператора. Оплата Абонентом Счета производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

7.3. Оплата Абонентом Счета является Акцептом Оферты, договор считается заключенным, когда акцепт получен (денежные средства поступили на расчетный счет) Оператора.

7.4. Услуги считаются оплаченными Абонентом с момента получения наличных Оператором или подтверждения обслуживающего банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Оператора. В отдельных случаях по собственному усмотрению Оператора подтверждением факта оплаты является факсимильная копия платежного поручения, квитанция об оплате либо отправленный на основную электронную почту оригинал подтверждающего безналичный платеж документа.

7.5. Не чаще 1 раза в календарный год Оператор вправе изменить стоимость платы за Услугу «Идентификация пользователей WiFi». Информация об изменении стоимости Услуги размещается на сайте www.etherway.ru за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости.

7.6. Отчетный период оказания Услуг - календарный месяц.

7.7. В случае оказания услуг в течение неполного отчетного периода стоимость услуг рассчитывается пропорционально количеству дней в отчетном периоде к периоду оказания стоимости услуг.

7.8. Форма расчетов за услуги – наличная и безналичная, валюта – российский рубль.

7.9. Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Абонентом в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней после завершения отчетного периода Абонент не направил и Оператор не получил мотивированных письменных возражений.

7.10. По истечении срока, указанного в п.7.9. оферты, претензии Абонента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор на условиях предоплаты между Абонентом и Оператором на оказание Услуги «Идентификация пользователей WiFi» считается заключенным, когда денежные средства, оплаченные Абонентом на основании выставленного счета на предоплату услуг, поступят на расчетный счет Оператора (получение Оператором Акцепта, статья 441 ГК РФ).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта размещена в сети Интернет по адресу <http://etherway.ru/oferta/> и действует до момента ее отзыва Оператором.

9.2. Оператор имеет право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту. В случае внесения Оператором изменений в Оферту они вступают в силу с момента размещения их на сайте <http://etherway.ru/>, если не определен иной порядок вступления в силу.

9.3. Извещение об отзыве оферты подлежит размещению на сайте <http://etherway.ru/>.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

10.1 Договор заключен сроком на один год и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении нового договора.

10.2. Внесение Оператором изменений в Оферту влечет внесение этих изменений в заключенный между Абонентом и Оператором действующий Договор. Указанные изменения к Договору вступают в силу одновременно с изменениями к Оферте.

10.3. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после вступления изменений в силу Абонент не направил Оператору отказ от принятия измененных Условий, продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор признается действующим в редакции последних изменений.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Изменение и расторжение договора возможны:

11.1.1. по соглашению Сторон.

11.1.2. по решению суда по требованию одной из сторон только при существенном нарушении договора другой стороной.

11.1.3 Оператор имеет право на односторонний отказ от заключенного с Абонентом договора, при этом, полученная предоплата за неоказанные Услуги подлежит возврату Абоненту. Извещение об отказе Оператора от договора направляется Абоненту на основной адрес электронной почты.

11.1.4 Абонент имеет право на односторонний отказ от заключенного договора при условии оплаты Оператором фактически понесенных им расходов. Заявление об отказе от договора направляется Абонентом на основной адрес электронной почты Оператора.

11.1.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11.3. При расторжении договора по соглашению Сторон Оператор ограничивает предоставление услуги Услуги «Идентификация пользователей WiFi».

12. ГАРАНТИИ

12.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем направления Акцепта, Абонент гарантирует, что:

12.1.1 Абонент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель обладает правоспособностью, представитель Абонента – физическое лицо обладает дееспособностью. Полномочия представителя Абонента надлежащим образом подтверждены.

12.1.2. Данные, указанные Абонентом в заявке на подключение Услуги, являются достоверными.

12.1.3. Абонент заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты, осознает значение и последствия своих действий.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Применение мер ответственности не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

13.3. Стороны обязаны сохранить в тайне информацию, которая стала им известна при оказании взаимных услуг по договору.

13.4. Оператор не несет ответственности за любые действия Абонента или третьих лиц, осуществляемые на объекте Абонента, где подключено Клиентское оборудование, а также за характеристики доступа к сети Интернет, предоставляемые Абоненту провайдером.

13.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

13.6. В случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг по Договору, Абонент оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется по истечению одного неоплаченного отчетного периода (календарного месяца) пользования Абонентом Услугой.

13.7. В случае невозможности исполнения договора по причине обстоятельств непреодолимой силы плата за пользование Услугой в данный период не взимается.

13.8. В случае возникновения невозможности исполнения договора по вине Абонента (утрачено, повреждено Клиентское оборудование и др.) плата по договору за данный период взимается в размере, равном стоимости оказания Услуги «Идентификация пользователей WiFi».

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. Обязателен досудебный порядок урегулирования спора. Претензия направляется по основному адресу электронной почты и (или) юридическому адресу стороны договора.

14.2. Претензии, возникающие по исполнению настоящего договора, должны быть рассмотрены в течение 10 дней с момента их получения.

14.3. Неурегулированный спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Чувашской Республики.

14.4. Для выполнения обязательств перед Абонентом Оператор вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц, в том числе экспертов, специалистов, консультантов и т.д.

14.5. Текст Оферты с подписью и печатью Оператора может быть направлен Абоненту при наличии его заявления в письменной форме.

14.6. Обмен сообщениями между сторонами происходит посредством:

14.6.1. электронной переписки с адресов электронной почты, указанных Абонентом в Заявке на получение услуги и Оператором в реквизитах оферты;

14.6.2 почтовой связи с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Абонент и Оператор вправе в любое время подписать Договор на оказание Услуг.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ООО «Шупашкартранс-К»

ИНН 2128031599, КПП 213001001

ОГРН 1022101130820

Юр.адрес: 428024, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. И. Яковлева, 2а-225

Почт.адрес: 428003, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Ленина, 19 корп. 1

р/с 40702810513530003166 в Филиале № 6318 ВТБ 24 (ПАО) г.Самара

к/с 30101810700000000955

БИК 043602955

Генеральный директор – Постановов Александр Владимирович

Основная электронная почта: office@etherway.ru

Телефон/факс: (8352) 270-270/(8352) 272-012

Телефон технической поддержки: (8352) 272-001

Соглашение об оказании услуги идентификации пользователей WiFi

г. Чебоксары

« _____ » _____ 201_г.

На основании и в соответствии с Договором оферты на оказание услуги «Идентификация пользователей WiFi» от 19.12.2016., условиями настоящего соглашения, Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги идентификации пользователей (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги по стоимости, установленной Договором оферты, настоящего соглашения и требованиями законодательства Российской Федерации.

Сведения об Операторе					
Оператор		ООО «Шупашкартранс-К»			
Лицензии		№146946, №146947, №146948, №146949, №136661, №136662			
Сведения об Абоненте					
Наименование юридического лица (фирменное наименование)					
Фамилия, имя, отчество лица, действующего от имени юридического лица с указанием на документ, подтверждающий его полномочия					
Место нахождения					
Банковские реквизиты					
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	Город	Улица	Дом	Корпус	Офис
	Чебоксары				
Тип помещения		Нежилое			
Мобильный телефон в федеральном формате (обязательно)		Телефон/Факс	Адрес электронной почты для доставки счета	ФИО Контактного лица	
Учетные данные для доступа к сети интернет. Доступ к личному Кабинету www.lk.etherway.ru					
Логин		Пароль			
Состав оказываемых услуг					
Наименование			Абонентская плата за расчетный период, руб.		
Идентификация пользователей WiFi (авторизация проходит один раз в месяц) Тариф: WiFi lite <input type="checkbox"/> WiFi standart <input type="checkbox"/> WiFi voice <input type="checkbox"/> WiFi sms <input type="checkbox"/>					

Открытие персонализированной площадки (доступ к личному кабинету услуги) Стоимость открытия персонализированной площадки составляет 6000 рублей. При непрерывной оплате услуги в течение 12 месяцев предоставляется скидка в размере 75%.		Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>		
Способ авторизации		<input type="checkbox"/> Бесплатный исходящий звонок с мобильного телефона <input type="checkbox"/> Голосовое сообщение <input type="checkbox"/> Смс-сообщения		
Пакет смс-сообщений Количество смс в пакете - 200 шт. Если пакет не использован, то неиспользованные смс не переносятся на новый расчетный период.		Кол-во пакетов: ____		
Расчетный период				
Один календарный месяц, начиная с 1 числа <input type="checkbox"/>		один календарный год <input type="checkbox"/>		
Порядок, сроки и форма расчетов				
Система оплаты	Порядок оплаты		Форма оплаты	
абонентская	Авансовым платежом не позднее 25 числа месяца, предшествующего расчетному периоду	Иной порядок оплаты	наличная	безналичная
Адрес и способ доставки счета:		Электронная почта		
		Иное: _____		
Платежи				
Наименование	Количество	Цена, руб	Сумма, руб	
Инсталяционный платеж за открытие персонализированной площадки				
Оплата услуги по кастомизации страницы				
Оплата пакетов смс				
Ежемесячная абонентская плата за заказанные услуги				
Итого				
Дополнительное оконечное оборудование *				
Параметры оборудования			Стоимость, руб.	
1. Наименование:				
Серийный номер				
MAC-адрес				

2.Наименование:		
Серийный номер		
MAC-адрес		
Итого стоимость оборудования, руб.:		
* В случае предоставления оборудования во временное пользование в обязательном порядке подписывается Акт приема- передачи оборудования во временное пользование, являющегося неотъемлемой частью настоящего Соглашения.		
Стоимость монтажных, пуско-наладочных работ и работ по подключению к кабельной сети ООО «Шупашкартранс-К», руб.		
Все цены указаны без учета НДС		
Особые условия:		
Единый справочный телефон: 8 (8352) 270-270, круглосуточно Служба технической поддержки: 8 (8352) 272-001, круглосуточно Бухгалтерия: 8 (8352) 272-005 Отдел по работе с клиентами: 8 (8352) 272-002, 272-003, 272-004 E-mail: sales@etherway.ru Факс: 8 (8352) 272-012		

Оплата по заказанным услугам производится единовременным авансовым платежом за весь расчетный период

Прочие условия

Во всем остальном, что не указано в настоящем договоре стороны руководствуются Правилами предоставления услуг связи, размещенных на сайте Оператора <http://www.etherway.ru/>. Подписанием настоящего соглашения Абонент подтверждает ознакомление с указанными Правилами и выражает безусловное согласие с указанными Правилами предоставления услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего соглашения.

Подписи сторон

Оператор

Абонент

Генеральный директор

_____ А.В.Постаногов

М.П.