

Правила оказания гражданам услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
оператором - ООО «Шупашкартранс-К»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (организация предоставления доступа к Сети Оператора связи; обеспечения установления соединений по сети передачи данных, между точками предоставления доступа Абоненту к Сети Оператора связи; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора связи), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Правилами оказания услуги и Заказом.

1.2. В оказание Услуг связи не входит предоставление Абоненту доступа к сети Интернет (телематическим услугам связи). Услуга связи заключается в предоставлении Абоненту доступа к Сети Оператора связи и предоставлении соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, между точками предоставления доступа Абонента к Сети Оператора связи, находящимися по адресам, указанным в Заказах, средствами Сети Оператора связи. На каждую точку предоставления доступа к Сети Оператора связи оформляется отдельный Заказ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

"Абонент" - пользователь услугами связи (физическое лицо) по передаче данных для целей передачи голосовой информации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключен настоящий договор с выделением уникального кода идентификации.

"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая средства связи через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

"Абонентская распределительная система" - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети передачи данных.

«Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия в случае оказания телематических услуг связи.

«Аутентификационные данные» - уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

«Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате.

«Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

«Договор на предоставление услуг связи» (Договор) – соглашение, заключенное между Оператором связи и Абонентом по форме, установленной Оператором связи, определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Под Договором понимается совокупность документов: Договор, Заказ, Соглашение к Договору об оказании услуг связи или иной документ, подписываемый Абонентом, Тарифный план, Правила оказания Услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Соглашение к договору об услугах связи» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом.

«Лицевой счет» - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

«Личный кабинет» - веб-страница на Сайте Оператора связи, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных (в том числе через соответствующее приложение для мобильных устройств), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн.

«Логин» – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами Оператора.

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором связи Абоненту во владение и

пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту сдачи- приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

«Оператор связи» - Общество с ограниченной ответственностью «Шупашкартранс-К».

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на Сайте Оператора и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа.

"Пакет информации" - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи.

«Пароль» – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для пользования Услугами Оператора.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

«Помещение» - жилое помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по настоящему договору.

«Предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных" - обеспечение оператором связи возможности получения абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другими операторами связи.

«Протокол передачи данных» - формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных.

«Программный клиент» – специальное программное обеспечение, позволяющее воспроизвести функции телефонного аппарата на пользовательском (оконечном) оборудовании (в том числе, но не ограничиваясь – на персональном компьютере, ноутбуке, смартфоне и т.п. оборудовании).

«Расчетный период» - календарный месяц, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.

«Сайт Оператора» – официальный сайт ООО «Шупашкартранс-К» - www.etherway.ru.

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Сетевой адрес» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Стационарный абонентский порт» - абонентский порт для подключения абонентского терминала.

«SIP» – Session Initial Protocol (Протокол инициализации соединений).

«SIP-аккаунт» - учетная запись протокола SIP, необходимая для регистрации сервиса передачи голосовой информации через сеть передачи данных посредством абонентских терминалов.

«Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)» - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, Тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

3.1. Состав оказываемых услуг:

- доступ к сети связи Оператора;
- доступ к услугам местной, внутризоновой связи;
- междугородней и международной связи (Абонент заключает дополнительно договор о выборе оператора междугородней/международной связи)
- соединение по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;

- доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора (Данные параметры среды передачи данных взяты из расчета предоставления одной абонентской линии).

3.2. Технические показатели, характеризующие качество услуг в сети Оператора (в том числе полосу пропускания в сети передачи данных):

Полоса пропускания:

от 10 МКбит/с до 100 Мбит/с

Используемые абонентские интерфейсы:

Тип разъема:

1) RJ45- протокол подключения Ethernet

2) RJ11 –в случае использования стационарного абонентского порта

Потери пакетов – не более 5%

Протоколы передачи данных – TCP/IP;

Временные задержки при размере пакета 56 байт – не более 100 мс;

Достоверность передачи информации – не менее 90%.

Данные параметры среды передачи данных взяты из расчета предоставления одной абонентской линии.

3.3. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги Определяются Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 и Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации №113 от 27.09.2007 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

3.4. Граница зоны эксплуатационной ответственности между Оператором и Абонентом находится на входе абонентской линии в квартиру (помещение) по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования. Ответственность за сохранность (целостность) абонентской линии связи в пределах квартиры (помещения) несет Абонент. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае проведения Абонентом работ в пределах зоны его эксплуатационной ответственности, в т.ч. повреждения линий связи по причинам, не зависящим от Оператора (в случае подключения к стационарному абонентскому порту).

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Использовать для получения Услуг связи Пользовательского (оконечного) оборудования и программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

4.1.2. Не посылать любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.1.3. Не использовать сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.5. Не использовать сеть для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения.

4.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

4.1.7. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

4.1.8. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования.

4.1.9. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.10. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 8.2. настоящего Описания Услуг.

4.1.11. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором устанавливается Оборудование. Абонент, не являющийся собственником Помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

4.1.12. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

4.1.13. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (трех) дней с момента выставления Оператором связи

соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом Абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом.

4.1.14. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

4.1.15. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг, письменно уведомив об этом Абонента.

4.1.16. Производить ежемесячные платежи за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента).

4.1.17. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуг, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.1.18. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях в оказании услуг Оператора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента.

4.1.19. Обеспечить конфиденциальность присвоенного Абоненту Логина и Пароля.

4.1.20. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.2.1. Произвести перерасчет Абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с Абонентами, установленными Операторами связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

4.2.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на Сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.2.3. Предоставлять Абоненту доступ к Личному кабинету при наличии технической возможности и наличия подключенных у Абонента телематических услуг связи.

4.3. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета посредством справочной службы Оператора, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на Сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе - парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.3.2. На перерасчет Абонентской платы за Услуги связи, в случае прерывания предоставления услуги по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета меньше суммы, необходимой для предоставления Услуги по выбранному тарифу более 90 (девяноста) дней подряд.

4.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.4.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.4.1.1. При недостаточности Абонентской платы на балансе Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента пополнения Абонентом баланса Лицевого счета до размера Абонентской платы, если иное не предусмотрено Заказом и (или) Тарифным планом.

4.4.1.2. Если полное или частичное приостановление оказания Услуг связано с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ.

4.4.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

4.4.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

4.4.1.5. Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящих Правилах оказания Услуг, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.4.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней в соответствии с условиями заключенного Договора об оказании услуг связи, в том числе в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.4.3. При наличии Оборудования предоставлять его Абоненту в пользование за плату, установленную Оператором связи.

4.4.4. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Абонента в течение 90 (девяноста) дней подряд — предоставить Абоненту Услуги путем частичного списания Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифу до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги Предоставление доступа к сети Оператора в течение трех рабочих дней с момента подписания настоящего договора, получения паролей и идентификаторов, а также оплаты подключения и внесения платежа согласно выбранному Абонентом тарифному плану.

5.2. Оператор обеспечивает предоставление услуг связи 24 часа в сутки (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором), включая выходные и праздничные дни.

5.3. Абонент обязуется применять оборудование, прошедшее сертификацию в установленном в РФ порядке и содержать абонентский терминал в исправном состоянии.

5.4. В случае прокладки абонентской линии (до начала работ) Абонент обязан проинформировать Оператора об имеющихся в помещении Абонента разводках инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, вневедомственная охрана, Интернет и т.д.), во избежание их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях).

5.5. В случае прокладки абонентской линии Оператор осуществляет ее монтаж и производит ее обслуживание в пределах границ зоны эксплуатационной ответственности.

5.6. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии (пользовательского (оконечного) оборудования), возлагается на Абонента. Абонент вправе приобрести необходимое оборудование у Оператора.

5.7. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услугам связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, если иное не оговорено в Договоре и Соглашениях к нему. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

5.8. Одновременно Абоненту присваивается Логин (login) и Пароль (password) для входа в Сеть.

5.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуг, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

5.10. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить об этом Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуг, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

5.11. Официальные сообщения для Абонента размещаются на Сайте Оператора связи и Личном кабинете и иными способами, указанными в Договоре об оказании услуг связи и Соглашений к нему.

5.12. Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать Логин и Пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.13. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности Пароля.

5.14. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с абонентами, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

6.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации в соответствии с условиями заключенного Договора об оказании услуг связи, в том числе на Сайте Оператора, связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер Абонентской платы за

месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи. Выбор Тарифа (Тарифного плана) осуществляется Абонентом самостоятельно и фиксируется в Заказе на Услугу.

6.2. В случае изменения Тарифов, Оператор связи производит расчет платы по новым Тарифам с момента их изменения.

6.3. Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является нулевым или отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту посредством справочной службы Оператора и в Личном кабинете Абонента), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом, Тарифным планом и/или настоящим Правилами оказания Услуг.

6.4. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящими Правилами оказания Услуг, Договором об оказании услуг связи и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования, если иное не установлено сторонами. Плата за владение и пользование Оборудованием начисляется независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

6.5. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе.

6.6. Оплата услуг производится в соответствии с подписанными Соглашениями к Договору об оказании услуг связи.

6.7. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6.8. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

6.9. Оплата Услуг и платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения, платежные системы Абонент должен указать фамилию, инициалы, адрес и свой лицевой счет, по которому производится предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

6.10. Расшифровку начислений, счет на оплату услуг связи Абонент самостоятельно получает в местах работы с абонентами Оператора.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности оконченного оборудования Абонента, используемого для получения Услуг.

7.2. Оператор связи не контролирует доступную через сеть информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.3. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

7.4. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- в случае некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- при использовании Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- при использовании Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- в случае неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;
- при обрыве (замыкании) Абонентской линии, иных неисправностях, возникших по вине Абонента или третьих лиц.

7.5. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными, так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

7.6. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы и иных причин, не зависящих от Оператора связи, как-то: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, нормативные акты государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Каждый из Соглашений, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Соглашении не указано иное. Действие любого из Соглашений может быть отменено подписанием другого Соглашения в случае, если Абонент указал такое условие в новом Соглашении.

8.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Соглашений вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении Договора и/или любого из Соглашений в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Соглашении. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

8.3. В случае расторжения Договора или прекращения действия Соглашения (Соглашений), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Соглашения (Соглашений) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения в соответствии с условиями заключенного Договора об оказании услуг связи и Соглашений к нему, в том числе на Сайте Оператора связи.

9.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на Сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (Десять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

9.3. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящими Правилами оказания Услуг, Соглашением направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на Сайте Оператора связи, в Личном кабинете. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг, Заказом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

9.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении условий Договора Стороны вправе предъявлять претензии.

9.5. Рассмотрение претензии Абонента производится Оператором связи не позднее шестидесяти дней с момента (даты) ее регистрации. К претензии Абонента прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. В случае несогласия с отклонением Оператором связи предъявленных требований (полностью или частично) Абонент вправе обратиться в суд.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами оказания Услуг, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.8. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.