

# Договор об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_

г.Чебоксары

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

## 1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании ООО «Шупашкартранс-К», далее именуемого «Оператор», в лице генерального директора Постановова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, услуг связи Абоненту, указанному в настоящем разделе, далее совместно именуемые «Стороны».

### Абонент

Наименование	
Лицо, действующее от имени Абонента с указанием должности и документа, на основании которого лицо действует от имени Абонента	

1.2. Оператор оказывает услуги в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи", Правилами оказания соответствующих услуг связи Оператора, разработанными в соответствии с Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации (далее именуемые «Правила Оператора оказания соответствующих услуг»).

1.3. Услуги предоставляются на основании Заявления Абонента.

1.4. Перечень ресурсов и способов взаимодействия по информированию Оператором Абонента в рамках настоящего Договора:

- размещение информации в средствах массовой информации;
- размещение информации в дополнительных офисах (пунктах обслуживания Оператора связи);
- размещение на официальном веб-сайте Оператора по адресу: [www.etherway.ru](http://www.etherway.ru) (далее по Договору- официальный сайт);
- размещение в Личном кабинете Абонента, в том числе через соответствующее приложение для мобильных устройств, размещенному по адресу: [lk.etherway.ru](http://lk.etherway.ru) (далее по Договору- Личный кабинет);
- через иные ресурсы, принадлежащие Оператору и расположенные в домене [etherway.ru](http://etherway.ru);
- путем доставки телематических электронных сообщений;
- с использованием автоинформаторов.

1.5. Услуги, стоимость услуг, технические и иные процедурные особенности оказания услуг, определяются в Соглашениях к настоящему договору по каждому виду услуг, являющихся его неотъемлемой частью, далее именуемые «Соглашения». Условия и порядок оказания соответствующих видов услуг определены в Правилах оказания соответствующих услуг.

1.6. Услуги, на которые Оператором установлены сниженные цены (далее - скидка), оформляются как единый пакет самостоятельным Приложением, которым определяется совокупность одновременно оказываемых услуг, их характеристики, а также порядок оказания услуг и другие условия, установленные пунктом 1.5. настоящего договора.

1.7. Подписание Сторонами Соглашений к настоящему договору означает согласие Сторон с видами оказываемых услуг и условиями их оказания.

1.8. В случае отказа Абонента от вида услуг, включенного в пакет услуг по которому Оператором предоставлены скидки, Абонент вправе изменить набор услуг через Личный кабинет, если Абоненту по настоящему договору предоставлен доступ к сайту Оператора. В случае отсутствия такого доступа, а также по желанию Абонента, изменение перечня оказываемых услуг, осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.

1.9. Оператор гарантирует наличие прав на оказание услуг связи, предлагаемых Абонентам, подтвержденное выданными лицензиями. Реквизиты лицензии на оказание конкретного вида услуг приводятся Оператором в Приложении, соответствующему оказываемому виду услуг.

## 2. Обязанности Оператора

2.1. Оказывать абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами, настоящим Договором, Приложениями к нему и Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов на услуги, условий Договора и Соглашений к нему с помощью ресурсов и способов, указанных в п. 1.4 настоящего Договора.

Извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10

дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

2.4. Устранять в сроки, установленные настоящим договором неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

2.5. При надлежащем исполнении Абонентов своих обязательств по настоящему договору обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки или в период, согласно тарифу услуги, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых определяется соответствующими Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

2.6. Оператор связи обязан обеспечить возможность круглосуточного бесплатного для Абонента вызова экстренных оперативных служб, перечень которых определен Правительством Российской Федерации.

2.7. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами Оператора оказания соответствующих услуг. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием ресурсов, указанных в п. 1.4 Договора, и/или иных информационных систем.

2.8. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящим договором.

2.9. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.10. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

2.11. Обеспечить использование и защиту информации об Абоненте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. Права Оператора

3.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами Оператора оказания соответствующих услуг, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Оказание услуг приостанавливается до устранения нарушений.

3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в надлежащей форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор об оказании услуг связи.

3.3. Возобновление оказания услуг производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания услуг было вызвано несвоевременной их оплатой, восстановление оказания услуг производится в течение суток с даты предоставления Оператору связи документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг.

3.4. Изменять тарифы на услуги в порядке, определенном настоящим Договором и Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

3.5. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего Договора, правил пользования пользовательским (оконечным) оборудованием.

3.6. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования условиям настоящего Договора.

3.7. Изменять схему организации абонентской линии с применением аппаратуры уплотнения без изменения схемы включения оконечного абонентского оборудования.

3.8. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

### 4. Обязанности Абонента

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.

4.2. Предоставлять список, содержащий сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (исключительно паспорта), номер телефонов и адреса электронной почты и обновлять указанный список не реже одного раза в квартал.

4.3. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.4. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование

и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и юридического адреса установки пользовательского (оконечного) оборудования. места жительства и списка лиц, использующих оконечное оборудование Абонента.

4.7. Беспрепятственно допускать к оборудованию сети, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому оконечному оборудованию работников Оператора связи для проведения необходимых ремонтно-профилактических работ и модернизации сети.

4.8. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома и/или в адрес собственника нежилого помещения, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в места расположения оборудования с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.9. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения абонентских линий.

4.10. Своевременно и полностью производить оплату за услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим договором, выбранным тарифным планом.

4.11. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

4.12. В случае, если Абонент расторгает договор ранее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев, после заключения, то Абонент обязан возместить оператору затраты на подключение в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей, если Абоненту не был предоставлен дополнительный расчет, и Абонент не оплатил его при заключении договора.

## 5. Права Абонента

5.1. Абонент вправе требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами, в порядке, установленном Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

5.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, предварительно уведомив Оператора в письменной форме, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию услуг.

5.3. Производить предварительную оплату услуг без ограничения по сумме.

5.4. Абонент вправе потребовать возврата на лицевой счет средств, списанных с лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами по вине Оператора.

Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.5. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.6. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке предусмотренном Договором и Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

Абонент вправе обжаловать в административном или судебном порядке решения и действия (бездействия) органа или должностного лица Оператора, связанные с оказанием услуг связи.

## 6. Порядок, сроки и форма расчетов

6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора платежей в порядке, предусмотренном Правилами Оператора по оказанию соответствующих услуг. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами Оператора оказания соответствующих услуг.

6.2. Абонент оплачивает услуги в соответствие с действующими на момент оказания услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора связи.

6.3. Единица тарификации потребления услуг устанавливается Оператором связи. Учет потребленных Абонентом услуг ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.

6.4. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

6.5. Расчетный период по услугам указывается в Приложении к настоящему договору.

6.6. Абонент производит оплату услуг согласно выставленному Оператором счету, размещенному в Личном кабинете Абонента. Абонент может выбрать иной способ доставки счетов, что должно быть отражено в Соглашениях об оказании конкретного вида услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Счет, выставляемый Абоненту за услуги, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.

Выбор формы расчетов, системы оплаты, тарифного плана Абонент осуществляет в Соглашениях об оказании конкретного вида услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.7. Оплата услуг, оказанных в расчетном периоде, производится в срок, указанный в Соглашениях соответствующего вида оказываемых услуг к настоящему Договору.

6.8. При наличии задолженности оплата, поступившая за оказанные услуги, идет на погашение ранее возникшей задолженности, начисленных неустойки, пеней.

В случае оплаты услуг не в полном объеме внесенная сумма зачисляется пропорционально размеру платы по каждому виду используемых Абонентом услуг.

6.9. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах Оператора оказания соответствующих услуг, тарифным планом на соответствующую услугу и Соглашениях об оказании конкретного вида услуг к настоящему договору.

Дополнительные услуги Абонент выбирает и оплачивает согласно установленным Оператором тарифам на соответствующую услугу.

6.10. Правилами Оператора оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

6.11. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами оказания соответствующих услуг.

6.12. В соответствии с пунктом 2 ст. 54 Закона о Связи №126-ФЗ стороны признают, что основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг оператором связи, а также условия настоящего договора.

Также стороны признают, что услуги связи не подпадают под определение услуг производственного характера и не требуют обязательного подтверждения факта оказания услуг актом сдачи-приемки оказанных услуг (актом выполненных работ). При этом абонент может получить акт сдачи-приемки оказанных услуг (акт выполненных работ) в электронном виде в Личном кабинете Абонента.

Абонент может выбрать иной способ доставки документов, что должно быть отражено в Соглашениях об оказании конкретного вида услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Стороны настоящего договора несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Оператора об оказании соответствующего вида услуг связи.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.3. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.4. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

Оператор не несет ответственность за произошедшую не по вине Оператора утрату или использование третьими лицами его идентификационных параметров.

## 8. Порядок подачи жалоб, претензий

8.1. Рассмотрение жалоб Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами Оператора об оказании услуг связи.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

8.3. К претензии прилагаются копия Договора или иного удостоверяющего факт заключения договора документа: квитанция, опись вложения и тому подобные, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

## 9. Срок действия договора, порядок приостановки действия и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи.

9.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

9.4. По инициативе Оператора настоящий Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги, в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении

приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.

9.4. Оператор вправе, надлежаще уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

9.5. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора аренды (субаренды). По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.

9.6. Любые письменные заявления Абонента, предусмотренные настоящим Договором, подписываются и подаются представителем Абонента по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, в местах работы с абонентами.

9.7 Стороны определили, что корреспонденция (письма, счета, акты, уведомления и пр.) в рамках настоящего Договора может быть направлена по электронному адресу Абонента, указанному в Договоре, либо в Приложении к нему.

При этом полученная по указанному в настоящем пункте электронному адресу корреспонденция будет считаться полученной надлежащим образом. При смене электронного адреса Абонент обязуется заблаговременно известить об этом Оператора.

Смена адреса электронной почты производится Абонентом самостоятельно в Личном кабинете либо по письменному уведомлению Оператора Абонентом.

Стороны определили, что в случае, если Абонент не предоставил Оператору электронный адрес для направления корреспонденции, размещение информации (счета, письма, уведомления, сообщения и пр.) в Личном кабинете Абонента будет считаться уведомлением, полученным надлежащим образом.

## 10. Заключительные условия

10.1. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания соответствующей услуги Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Информация, необходимая Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, включая условия оказания Услуги, тарифные планы, инструкции, новости, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п.) размещаются Оператором на официальном сайте Оператора.

10.3. Оператор обязуется уведомить Абонента о внесении изменений в условия Договора и Соглашений к нему любым из способов, указанных в п 1.4 Договора. Извещение о внесении изменений в условия Договора и Соглашений к нему производится не менее чем за 10 дней до введения изменений.

Продолжение пользования услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с изменениями в условиях Договора и Соглашений к нему.

10.4. При недостижении согласия по возникшим спорам в порядке досудебного урегулирования, споры подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

10.5. В случае, если отдельные положения настоящего договора, Соглашения к нему, а также Правила оказания соответствующих услуг связи противоречат (будут противоречить в последующем) нормам действующего законодательства, в том числе регулирующих правоотношения в области связи, подлежат применению положения, изложенные в действующих нормативных актах.

10.6. Настоящий договор заключен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. Соглашения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Приложения:

Подписи сторон

Оператор

Абонент

ООО «Шупашкартранс-К»  
ИНН: 2128031599  
КПП: 213001001  
ОГРН: 1022101130820  
Юр.адрес: 428024, Чувашская Республика,  
г. Чебоксары, пр. И. Яковлева, 2а-225  
Почт. адрес: 428003, Чувашская Республика,  
г. Чебоксары, пр. Ленина, 19 корп.1  
р/с 40702810513530003166  
в Филиале № 6318 Банка ВТБ (ПАО) г.Самара  
к/с 30101810422023601968  
БИК 043601968

Наименование:  
Юр. адрес:  
Реквизиты:  
ИНН:  
КПП:  
ОГРН:  
р/с:  
в банке  
к/с:  
БИК:

Генеральный директор

Должность

\_\_\_\_\_/А.В. Постановов/

\_\_\_\_\_/И.О.Фамилия/

М.П.

М.П.